STANDAR PELAYANAN
PERBAIKAN JARINGAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER

I. PERSYARATAN

II. PROSEDUR

1. Cek jaringan Client yang mati
2. Cek jaringan Lokal (grup) dari jaringan client yang mati, apakah mati atau tidak
3. Lakukan tracing, atau pengurutan terhadap koneksi jaringan dari client hingga jaringan pusat
4. Lakukan pengecekan pada setiap terminal dan pembagi jaringan lokal (switch), apakah mengalami gangguan atau kerusakan

III. WAKTU PELAYANAN : 30 menit s/d 960 menit (tergantung tingkat kerusakan) perhitungan hari kerja dan jam kerja.

IV. BIAYA PELAYANAN : Tergantung kerusakan

V. PRODUK PELAYANAN : Jaringan yang kembali terkoneksi

VI. PENGADUAN

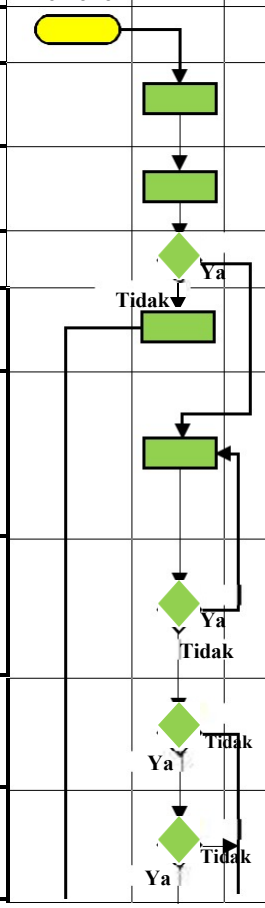
Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui bagian UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (TIPD)

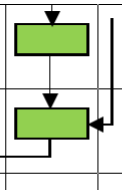
	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA Jl Mataram No 1, Mangli, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember 68136	Nomor SOP	
		Tanggal Pembuatan	10 Oktober 2026
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Efektif	19 Oktober 2026
		Disahkan Oleh	Kepala TIPD SUBAKRI

SOP PERBAIKAN JARINGAN

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	1. Menguasai jaringan komputer
Keterkaitan	**Peralatan/Perlengkapan**
1. SOP Pemasangan jaringan baru	1. Kabel LAN dan Konektor RJ 45 2. Tang Crimping 3. Kabel Tester 4. Laptop
Peringatan	**Pencatatan dan Pendataan**

No	Aktivitas kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	TIPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan informasi masalah yang terjadi				5 menit	Informasi	
2	Menerima dan melakukan analisa kemungkinan penyebab masalah				5 menit		
3	Melakukan pengecekan koneksi jaringan pada sisi klien				10 menit		
4	Menelaah apakah masalah terjadi di kabel jaringan				5 menit		
5	Melakukan perbaikan koneksi jaringan pada komputer klien				10 menit		
6	Melakukan pengecekan koneksi jaringan sebelumnya (urutannya) pada pembagi jaringan local (switch) maupun terminal Akses Point.			Laptop	10 menit		
7	Menelaah hasil pengecekan, apakah koneksi jaringan sebelumnya mengalami masalah koneksi				5 menit		
8	Melakukan pengecekan apakah kerusakan mengakibatkan pergantian peralatan jaringan				10 menit		
9	Melakukan pengecekan apakah ada persediaan peralatan yang mengalami kerusakan				10 menit		



10	Melakukan pembelian peralatan pengganti yang mengalami kerusakan					2-3 hari	Peralatan pengganti	
11	Melakukan perbaikan koneksi kabel jaringan, tergantung kerusakan,				Laptop, kabel LAN, konektor, Tang Crimping	30 menit		
12	Melakukan ujicoba koneksi				Laptop	5 menit		