STANDAR PELAYANAN
PERBAIKAN WEB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER

I. PERSYARATAN

1. Website merupakan website resmi lembaga maupun web yang merupakan bagian dari subdomain
2. Sifat kerusakan merupakan kerusakan yang hanya administrator server yang dapat memperbaikinya (hak akses administrator server)

II. PROSEDUR

1. Cek problem web yang dimaksud melalui web browser
2. Lakukan pengecekan kerusakan pada administrator server terkait problem web, apakah kerusakan database atau kerusakan aplikasi software
3. Lakukan instalasi ulang aplikasi web jika kerusakan terjadi pada aplikasinya
4. Lakukan pengecekan spesifik kerusakan database menggunakan mysql console jika kerusakan terjadai pada database
5. Lakukan repair tabel maupun database jika terjadi kerusakan tabel maupun database nya menggunakan mysql console
6. Restore database backup jika prosedur repair tidak berhasil

III. WAKTU PELAYANAN : 180 menit s/d 960 menit (tergantung tingkat kerusakan) perhitungan hari kerja dan jam kerja.

IV. BIAYA PELAYANAN : Gratis

V. PRODUK PELAYANAN : Web yang berjalan normal

VI. PENGADUAN

Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui bagian UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (TIPD)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER	**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA** **UNIVERSITAS ISLAM NEGERI** **KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER** **TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA** Jl Mataram No 1, Mangli, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember 68136	Nomor SOP	
		Tanggal Pembuatan	10 Oktober 2026
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Efektif	19 Oktober 2026
		Disahkan Oleh	Kepala TIPD SUBAKRI

SOP PERBAIKAN WEB

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	1. Menguasai jaringan komputer 2. Menguasai linux server administrator
Keterkaitan	**Peralatan/Perlengkapan**
	1. Laptop/Komputer
Peringatan	**Pencatatan dan Pendataan**

No	Aktivitas kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	TIPD		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan permohonan perbaikan web					5 menit		
2	Menerima permohonan dan melakukan dan pendataan perbaikan web					5 menit		
3	Melakukan pengecekekan masalah kerusakan apakah dari web server maupun database server					30 menit		
4	Melakukan perbaikan sesuai dengan kerusakan yang teridentifikasi, kerusakan database atau kerusakan aplikasi web					1-2 hari		
5	Melakukan ujicoba hasil perbaikan web melalui web browser					10 menit		
6	Mengirimkan konfirmasi perbaikan web yang telah dilakukan					5 menit		
7	Menerima konfirmasi dan melakukan ujicoba web					5 menit		