PT. Mataram Data Center
Jl. Margatama Asri VI RT. 050 RW.003
Kec. Kartoharjo Kel. Kanigoro,
Kota Madiun, Jawa Timur

SERVICE LEVEL AGREEMENT UINKHAS JEMBER
JANUARI 2026

SLA

No	Description	Start	Finish	Time Problem	Problem	Action
1	UINKHAS JEMBER JANUARI 2026			0:0:00:00		
2				0:0:00:00		
3				0:0:00:00		
4				0:0:00:00		
5				0:0:00:00		
6				0:0:00:00		
7				0:0:00:00		
	TOTAL DOWNTIME			0:0:00:00		*last update*
	SLA			100,00	01/02/2026 12:28	

INIDENT SUMMARY

BULAN	TANGGAL	INCIDENT
JANUARI	4	Problem : Peer Backup Link down impact multiple cut segment Jakarta to bali
		RFO : Link up after recovery one of segment completed
		Note : Layanan internet tidak terdampak dan running via Main Link
	18	Problem : Peer Main Link Intermitten impact FO Cut di jarak 57 km dari Pekalongan (PEKALONGAN - KENDAL)
		RFO : Manuver Core & Perapihan
		Note : Layanan internet tidak terdampak dan running via Backup Link
	19	Problem : Akses Kelola.kim.id terkendala
		RFO : Optimalisasi Route
		Note : -
	23	Problem : Peer Backup Link degrade impact Bgp session Router Flap
		RFO : Disable Bgp Neighbor to Route Reflector
		Note : Layanan internet tidak terdampak dan running via Main Link
	26	Problem : Peer Main Link down impact Terjadi power trip PLN LOG pada UPS MMR lt.3 IDC 3D
		RFO : Penggantian Baterai UPS MMR-3D lt.3
		Note : Layanan internet tidak terdampak dan running via Backup Link