PT. Mataram Data Center
Jl. Margatama Asri VI RT. 050 RW.003
Kec. Kartoharjo Kel. Kanigoro,
Kota Madiun, Jawa Timur

SERVICE LEVEL AGREEMENT UINKHAS JEMBER
APRIL 2026

SLA

No	Description	Start	Finish	Time Problem	Problem	Action
1	UINKHAS JEMBER APRIL 2026			0:0:00:00		
2				0:0:00:00		
3				0:0:00:00		
4				0:0:00:00		
5				0:0:00:00		
6				0:0:00:00		
7				0:0:00:00		
TOTAL DOWNTIME				0:0:00:00		*last update*
SLA				**100,00**	01/05/2026 13:19	

INCIDENT SUMMARY

INCIDENT SUMMARY		
BULAN	**TANGGAL**	**INCIDENT**
APRIL	5	Problem : Peer Main Link traffic degrade impact software failure di salah satu upstream
		RFO : Reconfigure & Optimalisasi
		Note : Layanan internet tidak terdampak dan running via Backup Link
	8	Problem : Peer Main Link degrade impact Multiple Cut jarak 37.2 KM dari Bogor & jarak 30.3 KM dari Purwakarta (Burnt cable & Vandalisme)
		RFO : Validasi core, Splicing & Perapihan
		Note : Layanan internet tidak terdampak dan running via Backup Link